

Dlaczego w placówkach ważny jest proces optymalizacji EDM i jak to ułatwi ich funkcjonowanie?



Według raportu Future Health Index 2019 aż 82 proc. Polaków uważa, że powinni mieć stały dostęp do swoich wyników i historii medycznej, a 69 proc. tych, którzy go mają, chciałoby, aby te dane były dostępne również dla lekarzy.

Także lekarze doceniają korzyści płynące z elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM), bo już ponad połowa z tych, którzy mają dostęp do historii pacjenta dzięki cyfrowym danym, wskazuje na ich pozytywny wpływ na jakość opieki nad pacjentem (62 proc.) oraz satysfakcję z tej opieki (54 proc.), a także na wyniki pacjentów (56 proc.). Wnioski z tych danych są jednoznaczne – powszechne użycie EDM to tylko kwestia czasu. Ale w jaki sposób wybrać partnera do wdrożenia EDM, by nie tylko czas, lecz także pieniądze zostały spożytkowane jak najefektywniej?

Bardzo istotne jest, aby przy wyborze dostawcy systemu EDM mieć pewność, że oprócz najwyższej klasy rozwiązania dysponuje on również wiedzą, dzięki której wspólnie zoptymalizujemy procesy w danej placówce medycznej. Wiedza jest niezbędna do usprawnienia przepływu informacji, ustandaryzowania działań i ułatwienia pracy zarówno personelowi medycznemu, jak i niemedycznemu. Szukajmy więc partnera, który będzie nam towarzyszył na każdym etapie wdrożenia EDM, a nie tylko tzw. *vendor* lub dostawcy, który zainstaluje rozwiązanie i przeszkoli personel.

Przyczyną wielu nieudanych lub niedokończonych wdrożeń EDM w Polsce jest brak porozumienia między zamawiającym i wdrażającym wynikający z rozbieżności już na etapie analizy wymagań. Wdrożenie rozwiązania informatycznego w szpitalu wymaga współpracy, a sukces jest możliwy jedynie wtedy, gdy szpital i dostawca rozwiązania wspólnie wypracują najlepszy sposób przeprowadzenia wymiany systemu w placówce. Dobra analiza przedwdrożeniowa to połowa sukcesu, druga połowa to bliska współpraca i zaangażowanie obu stron w cały proces.

Dlatego tak ważne jest edukowanie przedstawicieli placówek medycznych w zakresie tego, czego mogą oczekiwać od dostawcy EDM, ale również tego, co powinni zapewnić, by zagwarantować sukces przedsięwzięcia.

Warsztaty

Warsztaty przeprowadzone wspólnie z Polską Federacją Szpitali pokazują nam, jak wiele luk jest do wypełnienia na polskim rynku w obszarze dzielenia się wiedzą z podmiotami leczniczymi i tworzenia z nimi planu wdrożenia rozwiązań typu EDM. Wielu dostawców proponuje digitalizację procesów istniejących w wersji papierowej i sposobu działania placówki. Nie na tym jednak powinno polegać wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej. Kluczem do sukcesu jest to, by

„Wiedza jest niezbędna do usprawnienia przepływu informacji, ustandaryzowania działań i ułatwienia pracy zarówno personelowi medycznemu, jak i niemedycznemu”

wykorzystać międzynarodowe doświadczenia oraz światowe trendy do zaprojektowania optymalnego sposobu pracy danej placówki, oczywiście przy zachowaniu zobowiązań prawnych. Dzięki wykorzystaniu algorytmów sztucznej inteligencji oraz wsparciu decyzji klinicznych rozwiązanie Philips TASY EDM jako jedyne na rynku polskim jest w stanie zaproponować szpitalom optymalizację procesów na poziomie światowym. Siła tego rozwiązania tkwi w podejściu do jego tworzenia, zostało ono bowiem przygotowane przez lekarzy i personel placówki – informatycy odzwierciedlili jedynie ich potrzeby w aplikacji, tworząc kompletne rozwiązanie dopasowane do konkretnych potrzeb i możliwości.

Magda Frątczak
EMR Director in CEE Philips

Jarosław J. Fedorowski i Urszula Szybowicz o warsztatach dotyczących optymalizacji elektronicznej dokumentacji medycznej

Uczestnikami warsztatów zorganizowanych przez Polską Federację Szpitali (PFSz) i Philips Polska byli przedstawiciele szpitali zrzeszonych w PFSz, którzy na co dzień pracują z dokumentacją medyczną, wśród nich kierownicy działu rozliczeń, pracownicy działu IT, sekretarki medyczne i dyrektorzy szpitali. Głównym celem warsztatów było poznanie problemów, z jakimi muszą się mierzyć jednostki w trakcie wdrażania i pracy z wykorzystaniem systemów EDM. Przeprowadzone ćwiczenia pozwoliły na przygotowanie niniejszego dokumentu, który stanowi punkt wyjścia do dalszych działań podejmowanych przez PFSz na rzecz poprawy systemu ochrony zdrowia w Polsce, w tym w zakresie elektronicznej dokumentacji medycznej.

Uczestnicy reprezentowali jednostki szpitalne znajdujące się na różnych poziomach PSZ, mimo to wskazano wspólne główne problemy, z jakimi borykają się szpitale:

- brak środków na wprowadzanie innowacji, udoskonalenie systemów czy ich wymianę – w dużej mierze wysokość ryczałtu niedostosowana do potrzeb,
- brak wiedzy dotyczącej rozwiązań dostępnych na rynku,
- problemy przy współpracy z dostawcami oprogramowania, a także wewnątrz szpitala pomiędzy działem IT a pracownikami medycznymi,
- system niedopasowany do indywidualnych potrzeb,

- niedokładne wdrożenia i brak dodatkowych szkoleń,
- zbyt skomplikowana dokumentacja medyczna,
- zbyt duże obciążenie pracą,
- duża dynamika zmian w przepisach prawa,
- obawa oraz brak otwartości na zmiany spowodowane tzw. barierą wiekową personelu oraz pacjentów,
- ryzyko związane z niedostatecznym zabezpieczeniem danych medycznych, wynikające często z braku środków technicznych lub niewiedzy,
- problemy techniczne przy integracji aparatury oraz innych systemów z oprogramowaniem EDM,
- odmienność procedur wewnątrz jednej placówki (inne standardy i procedury na każdym z oddziałów) dodatkowo komplikująca proces tworzenia dokumentacji,
- problemy z integracją i wymianą danych pacjenta z innych placówek, w tym z POZ,
- niedostateczne wyposażenie sprzętowe – niefunkcjonalny stary sprzęt komputerowy.

To tylko niektóre problemy pojawiające się najczęściej przy przetwarzaniu EDM.

Wszystkie zgłaszane kwestie stanowią cenne informacje, które posłużą do przygotowania kolejnych warsztatów, spotkań informacyjnych oraz wytycznych dla szpitali, jak wdrażać i optymalizować EDM.